

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент: Приватне підприємство «Телевізійний кабельний центр»	
0101	Найменування/Ім'я: _____	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 66301, Одеська область, м.Котовськ, вул. Самборського 592 кв. 15 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 31336650	
0202	Код території за КОАТУУ	5111200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	60.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
04n+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як доба		0,96	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,8	1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		8	7
0504	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,8	1
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		90	90
0506	Відсоток відмов реєстрації у мережі	%	не більше ніж 10%		9	8

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Телевізійний кабельний центр		№1 від 16.01.2019	01.01.18-16.01.19
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.kotovsk.od.ua

Керівник _____

М.П.

(підпис)

Новицький В.М.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Новицький В.М.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

pptkc@ukr.net

телефон:

380956613536

факс:

2-82-69